



BruktBil 10

Konferansen for Merkeforhandlere
20–21. april 2010

Partnere:



Teknisk arrangør:



Utstillere:





Velkommen

Trygve Tuverud

Daglig leder, Bilforlaget (BilNorge.no)

Eljar Ness

Daglig leder, Sentinel Software(carWEB)

Bransjeplattformen
carWEB **BiNorge.no**





Hjertelig tilstede

BruktBil10 -

den 3. konferansen i rekken...



Bilforlaget har fulgt bransjen i 35 år

- Bruktbilen et problem.
- Bruktbilen - utfordring og mulighet.
- Dere jobber profesjonelt...



Endringer skjer raskt!

BruktBil10, 11?, 12?, 13?....:

- En viktig timeout – for å sikre veien videre.
- Muligheter - og noen trusler.
- Nyttig og kreativt.
- Fokus på bransjesamhold...



Kriseperiode?

- Først finans – og nå aske!
- Godt ettermarked.
- utfordringer...



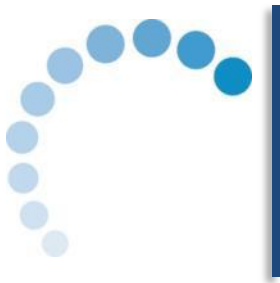
Plattformen CarWEB-BilNorge - konferansens tekniske arrangør

Anno 1998 :

- Bilforlaget fikk i oppdrag av bransjen å velge en felles software mot Internett.
- CarWEB utviklet i nært samarbeid med merkeforhandlerne i Trondheim.
- Bransjen valgte CarWEB som felles software.

1998-2010:

- Felles bransjeplattform løpende utviklet etter initiativ fra bransjen. Ganske unikt...



Bransjeplattformen

- Et utvalg strategisk viktige verktøy for importør/kjeder og merkeforhandlere.
- Kobles med øvrige datasystemer.
- Skreddersydd for felles bransjeutfordringer.

- Felles utfordringer løses best i fellesskap.
- Det er Bransjegruppe Internett et godt bevis på...



Norske merkeforhandlere er i støtet

- stor samarbeidsvilje og endringsvilje.
- imponerende engasjement.
- fokus på livstidskunden...



Viktig fremover -

3T'er :

- **TILLIT**
- **TRYGGHET**
- **TILGJENGELIGHET...**



Tillit, Trygghet, Tilgjengelighet

- Full transparens, kompetente og krevende kunder.
- Vinne oppmerksomhet og skape TILLIT- på tradisjonelle og nye arenaer.
- Merverdien – TRYGGHETEN ved å kjøpe hos merkeforhandler.
- TILGJENGELIG når det gjelder.
- Leverer 101%.
- **Samtidig avgjørende : sikre merkeforhandlernes posisjon i verdikjeden..**



BruktBil10s konferansier

John Fiskvik

